

PLAN CEIBAL



Reparación

Tel. 0800 2342

Adhesión de:



Si tu XO se rompió o tiene problemas, sigue estos pasos:

1. Llamar al **0800 2342**, Línea Ceibal – la llamada es **gratuita**
2. Describir el desperfecto al operador, él te dirá los pasos a seguir. La reparación de tu XO tiene dos opciones posibles:

A) Si el desperfecto lo requiere, tu XO deberá ser enviada por correo a reparar. Se te dará un número de Reclamo que debes anotar.

Se te pedirán los siguientes datos:

- Nombre de tu papá, mamá o persona responsable
- Número de tu Cédula de Identidad
- Un teléfono para contacto
- La dirección de tu domicilio
- La Escuela a la que asistís

El siguiente paso es muy fácil, hay que llevarla a la oficina de El Correo más cercana a tu barrio y allí te pedirán el Número de Reclamo que anotaste. Luego se contactarán al teléfono que diste y te llamarán cuando esté pronta.

IMPORTANTE: si la rotura es por el uso habitual o un desperfecto técnico, la reparación es **gratuita**. Sí, en cambio, se rompió porque no la cuidaste bien o no tuviste precauciones en su manejo, lamentablemente te cobrarán el arreglo. Por eso es muy importante que cuides bien tu XO dándole un uso adecuado.

B) La mayoría de las veces tu máquina se repara fácilmente y sin costo (**GRATIS**). Si tu XO: se trancó; se llenó el Diario; está bloqueada o no funciona correctamente, solo tenés que pedirle a papá, mamá, un hermano mayor o una persona responsable, que la lleve al Centro Autorizado de Reparación Plan Ceibal “Rayuela”, ubicado en **Agraciada 4141 Local 096** (entre Mariano Sagasta y Emilio Romero) – PASO MOLINO Tel. 307 89 16

